

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 58/21-1

| | |
|--------------------------------|----------------|
| אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע | יחידה מגישה |
| אושרת אבונך | שם הפונה |
| | תפקיד הפונה |
| מכרזים לענייני תקשוב | שם ועדת מכרזים |
| 12/05/2021 | תאריך |
| 20540 | מס' בקשה |

חברי ועדה נוכחים-

| | |
|--------------|-------------------|
| תפקיד בוועדה | שם פרטי ושם משפחה |
| יו"ר | סמי גריידי |
| חבר | ששון סופרי |
| חבר | פנחס פרנקל |
| חבר | נמרוד ארצי |
| חבר | איתמר אביעד |
| מרכז | כנאן גאנס |

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

| | |
|---|-------------------|
| הארכת יתרת הזמנה תקשרות בפטור לפי תקנה 3(29) עם חברת נס א.ט. בע"מ לרכש שירותי מומחה למערכת Glassbox | נושא ההתקשרות |
| אישור התקשרות | סוג הבקשה |
| | תאור תהליך הבחירה |

| | |
|-----------|-----|
| גאנס כנאן | רשם |
|-----------|-----|



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-58/21

רקע:

משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאזרחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.

נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.

בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.

אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.

המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי Sesion Replay המאפשר צפיה בחווית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מייטבי באתר, על ידי צפיה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.

הכלי נמצא בשימוש אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, אגף השירות ובנוסף גם נעשה שימוש על ידי חלק מהיחידות במשרד.

בפרוטוקול תקשוב 231/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית לפי סמכותה בתקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, בהיקף של עד 705,000 דולר לא כולל מע"מ לצורך חידוש רישוי לשירותי Sesion Replay תוצרת חברת Glassbox החל מיום 30/12/2019 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 49/20 אישרה הועדה את ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29), בהיקף של עד 75,000 ₪ לא כולל מע"מ לרכישת בנק 300 שעות מומחה מחברת Glassbox החל מיום 01/06/2020 ועד ליום 31/05/2021.

בהזמנה 4501930502 שהוקמה לאספקת שירותים אלו קיימת יתרה של 36,000 ₪ לפני מע"מ, האגף מבקש להאריך את יתרת ההזמנה על מנת להמשיך ולקבל את השירותים הנדרשים.

יצוין כי בקשה זו אושרה בוועדת החריגים בשנת 2020.

פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 58/21-1

מבוקש:

אישור הוועדה להארכת יתרת הזמנה 4501930502 להתקשרות עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד, נס א.ט. בע"מ, לאספקת בנק שעות מומחה מחברת GLASSBOX ללא תוספת תקציבית.

| החלטה | סיום התקשרות | תחילת התקשרות | מס' ספק | שם הספק | עלות לפריט ללא מע"מ | כמות | פריט |
|-------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------------|------|--------------------------------|
| אושרה | 31/12/2022 | 01/06/2021 | 520040122 | נס א.ט. בע"מ | 0.00 דולר | 0 | הארכת יתרת שעות מומחה Glassbox |

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 0.00 דולר ללא מע"מ

החלטה:

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם נס.א.י.טי. בע"מ לצורך הארכת יתרת הזמנת בנק השעות מומחה על מנת לקבל פיתוח, תמיכה טכנית וליווי ניתוחים אנליטיים למערכת בנושאים שהוזכרו לעיל לשירותי Sesion Replay תוצרת חברת Glassbox, בהתאם לתקנה 3א(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה כספק יחיד, מאשרת הוועדה את התקשרות עם החברה לצורך מתן השירותים זאת בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ.

תוקף ההתקשרות הצפוי: החל מיום 01/06/2021 ועד ליום 31/12/2022.

היקף ההתקשרות הצפוי: ניצול יתרת התקציב בהזמנה מס' 4501930502 העומדת על 36,000 ₪ לא כולל מע"מ.

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

יצוין כי בקשה זו אושרה בוועדת החריגים בשנת 2020.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)

סיבת הפטור נוכחי: 88.התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית- תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא



פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 1-58/21

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: 08510131

שריון תקציבי:

חתימות:

| תפקיד בוועדה | שם | תאריך | חתימה |
|--------------|-------------|------------|--------------|
| יו"ר | סמי גריידי | 12/05/2021 | |
| חבר | נמרוד ארצי | 12/05/2021 | <i>נמרוד</i> |
| חבר | איתמר אביעד | 12/05/2021 | |
| חבר | ששון סופרי | 12/05/2021 | |
| חבר | פנחס פרנקל | 12/05/2021 | |